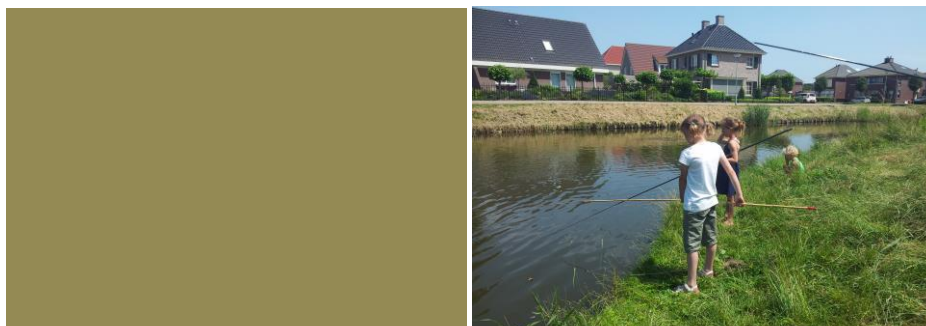


2015

JAARVERSLAG
Holding Kindercentra de Roef B.V.



Inhoud

1. Profiel De Roef.....	3
2. Visie, strategie en algemeen beleid.....	4
2.1 Missie en visie.....	4
2.2 Werken aan verbinding.....	4
3. In- en externe ontwikkelingen.....	6
3.1 Pedagogisch civil society.....	6
3.2 Voorschoolgroep en peuteropvang:.....	6
3.3 Vernieuwing en flexibiliteit in diensten.....	6
3.4 Website en facebook pagina.....	7
3.5 Blokkendoos & de Neerhof.....	7
5. Pedagogiek-scholing.....	10
5.1 Observatieprogramma Doen Praten Bewegen.....	11
5.2 Warme overdracht.....	11
5.3 Uk & Puk.....	11
6. Kwaliteit en klachtencommissie.....	12
6.1 Kwaliteit.....	12
6.2 Klachtencommissie.....	12
7. Resultaten.....	13
8 Bouwen in 2016.....	14

Voorwoord

Kindercentra de Roef BV biedt professionele kinderopvang in de gemeenten Moerdijk en Drimmelen voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot einde basisschoolleeftijd. Kindercentra de Roef is voortgekomen uit het kinderdagverblijf “de Woelige Roef”, dat geleid werd door vrijwilligers en was aanvankelijk gehuisvest in een eengezinswoning te Zevenbergen in 1990.

Hierna uitgebreid met locaties en buitenschoolse opvanglocaties onder de naam: Regionale Stichting Kindercentra Noord-Westhoek. Er werd door de gemeente gestreefd naar 1 aanbieder/aanspreekpunt binnen de gemeentegrenzen en dat was mede de reden dat in 2001 een fusie is aangegaan met de 13 peuterspeelzalen in de gemeente Moerdijk.

Van de “Woelige Roef” via “Stichting Kindercentra Noord-Westhoek” is in 2008 voor een nieuwe organisatiestructuur gekozen onder de naam “Kindercentra de Roef BV”. De organisatie kende een Directeur-Bestuurder en als toezichthouder werd een Raad van Commissarissen aangesteld.

In de aanloop naar de nieuwe organisatie heeft het voormalig Bestuur de “Governance Code” geïntroduceerd conform het Policy Governance-model van Carver. De Directeur-Bestuurder heeft voor de inhoudelijke en onderlinge afstemming externe deskundigheid ingehuurd, zodat beleidskaders en interpretatie over rollen en bevoegdheden werden verduidelijkt.¹ De Raad van Commissarissen bestaat momenteel uit het statutair minimum van drie leden. De AVA bestaat in 2014 uit twee leden.

Inmiddels is de organisatie uitgegroeid tot een professionele, HKZ gecertificeerde kinderopvangorganisatie met locaties in vele kernen. De organisatie heeft bewust gekozen zich te richten in het werkgebied van Gemeenten Moerdijk en Drimmelen.

¹ 5 feb 2007 – Verantwoord besturen. Het Policy Governance model van John Carver - Jan Maas, Helmie van Ravestein (red.) Harmelen/Heemstede 2006

1. Profiel De Roef

Kinderopvang De Roef is in de Gemeenten Moerdijk en Drimmelen vertegenwoordigd en behoort landelijk gezien tot de middelgrote kinderopvang organisaties.

De financiële stroom kenmerkt zich in 2014 als volgt:

- Enerzijds zijn er de ouders die vormen van kinderopvang inkopen en in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag vanuit de Rijksoverheid (via de belastingdienst).
- De Gemeenten Moerdijk en Drimmelen kopen peuterspeelzaalwerk, dat in 2013 is omgevormd naar Peuteropvang en trajecten voor Vroeg en Voorschoolse Educatie (VVE).

Samen een mooi resultaat behaald!

Het thema voor 2015 was "Maak van je klant een ambassadeur" en dit moest het jaar zijn waarin De Roef weer in positieve zin kon gaan bouwen. De afgelopen jaren waren zwaar en hebben we vele maatregelen moeten nemen. Het is ons ten dele gelukt!

De omzet en de uitgaven zijn in balans en zelfs op zodanige wijze dat we gaan investeren in de pedagogische kwaliteit en pedagogische ondersteuning. Tevens zijn we in staat om de oudercommunicatie te moderniseren.

Het is daarbij van groot belang te vermelden, dat we dit alleen dankzij onze zeer betrokken medewerkers hebben kunnen realiseren.

Voor 2016 gaan we samen verder bouwen!

2. Visie, strategie en algemeen beleid

2.1 Missie en visie

In de missie heeft De Roef de maatschappelijke opdracht, zoals zij die voor zichzelf ziet geformuleerd.

De nieuwe missie en visie zijn in gezamenlijk overleg met een vertegenwoordiging van de Centrale Oudercommissie, de ondernemingsraad, managementleden en leden van de Raad van Commissarissen geformuleerd, waarbij wij dank zeggen voor de wijze waarop geparticipeerd is, betrokken, bewogen en resultaat gericht. De missie als volgt verwoord:

“De ontmoetingsplaats in de regio waar uw kind zich - ook- thuis voelt”.

De Roef wil graag kwalitatief verantwoorde opvang en zorg bieden die inspeelt op de vraag en behoeften van onze klanten. Onze maatschappelijke betrokkenheid komt tot uitdrukking in onze missie. Zonder die context is gedrag betekenisloos. Wij willen graag opvang in zijn diversiteit bieden en schuwen daarbij niet om van gebaande paden af te wijken. Wij zijn trots op onze pioniersgeest en onze creativiteit die steeds tot vele vernieuwende vormen van opvang hebben geleid.

De Roef streeft voortdurend naar nog betere dienstverlening. Wij willen dat bereiken door ons te profileren als een sociaal maatschappelijke onderneming met een gevarieerd, hoogwaardig, vernieuwend en goed toegankelijk aanbod. Dit aanbod komt tegemoet aan de vraag van de klant.

Om de best mogelijke kwaliteit te blijven leveren stellen wij hoge eisen aan onze medewerkers. Om aan de eisen van professionaliteit te kunnen voldoen, bieden wij optimale leer- en ontplooiingsmogelijkheden in een stimulerende, dynamische en flexibele werkomgeving. Kortom, een organisatie waarin het leuk is om te werken. Samenwerking met andere organisaties wordt gezocht als die aantoonbare meerwaarde oplevert voor onze klant.

2.2 Werken aan verbinding

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang wordt binnen deze context beschreven als een van de drie hoekpunten van de driehoek gezin-onderwijs-kinderopvang, die samen de opvoedingsomgeving voor de kinderen vormen.

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten alle vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen, te weten:

- het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin veel ouders verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.



3. In- en externe ontwikkelingen

3.1 Pedagogisch civil society

In het jeugdbeleid wordt de betekenis van sociale steun steeds actueler. De omgeving van gezinnen, andere ouders en medeopvoeders zou een vanzelfsprekendere opvoedpartner moeten zijn. Er is een brede ontwikkeling naar meer eigen verantwoordelijkheid en uitgaan van krachten die er al zijn; minder professionele inzet en meer informele inzet. Belangrijk is dat overheden en professionele organisaties de ontwikkeling naar meer eigen verantwoordelijkheid op een verantwoorde manier faciliteren en daarmee bijdragen aan het versterken van de eigen kracht van inwoners. Gemeenten hebben een centrale rol in het versterken van de pedagogische Civil Society. Wetenschappelijk onderzoek laat zien dat kinderen zich beter ontwikkelen als ze opgenomen zijn in sociale netwerken die groter zijn dan het gezin alleen. Als er bijvoorbeeld goede verbindingen zijn tussen ouders in de buurt en tussen ouders en school, dan presteren kinderen beter en hebben ze meer kans op maatschappelijk succes. De Roef zet in op deze verbinding. Waar mogelijk ontwikkelt zij samen met onderwijs of lokale sportpartners initiatieven waar de meerwaarde zit in de verbinding. Via facebook deelt De Roef deze vele leuke initiatieven voor kinderen.

3.2 Voorschoolgroep en peuteropvang

Dit zijn groepen die aansluiten bij het primair onderwijs en waar vanuit een gezamenlijke visie op de ontwikkeling van de peuter een gezamenlijk programma gevolgd gaat worden met groep 1/2. De peuters en kleuters zullen begeleid worden door een pedagogisch medewerker van De Roef en de leerkracht van groep 1/2. In de voorschool wordt gestreefd naar doorgaande lijnen tussen de peuter- en kleutergroepen van de basisschool. De peuterspeelzaal wordt zoveel mogelijk in de basisschool gehuisvest. Omdat het behoud van voorzieningen als primair onderwijs en peuterspeelzaalwerk in met name de kleine kernen binnen de gemeente Moerdijk bedreigd wordt, zullen peuterspeelzalen in de zogenaamde kleine kernen (Helwijk, Langeweg, Moerdijk en Noordhoek) als voorschoolgroep aansluiten bij het primair onderwijs. Kinderen kunnen 2 ochtenden per week terecht op de voorschoolgroep. De gemeente Moerdijk heeft het gehele jaar de voorschoolgroepen gesubsidieerd. De Roef zal in januari 2016 de voorschool omvormen tot peuteropvang.

3.3 Vernieuwing en flexibiliteit in diensten

De Roef heeft flexibele opvang mogelijk gemaakt. Ouders kunnen flexibel opvang afnemen binnen alle opvangvormen. Indien een maand van te voren kenbaar gemaakt wordt wanneer men opvang nodig heeft, kan deze opvang gegarandeerd worden. De vraag naar meer flexibiliteit en op maat gesneden contracten neemt in grote mate toe. De Roef komt daarmee tegemoet aan de verbeterpunten vanuit ouders en personeel die wij hebben mogen ontvangen.

3.4 Website en facebook pagina

De website en facebook blijken voor De Roef een steeds belangrijker communicatie instrument te zijn. De Roef heeft haar website in eigen beheer. De facebook pagina wordt prima gevuld en vooral door velen bezocht. Ouders en andere geïnteresseerden worden geïnformeerd over de activiteiten en gebeurtenissen van de diverse locaties. De Roef zal in 2016 extra aandacht laten uitgaan naar haar website en het nog beter inzetten van moderne communicatiemiddelen.



3.5 Blokkendoos & de Neerhof

De bouw van de nieuwe “Neerhof” is voltooid. De Roef is op 1 mei gestart op de nieuwe locatie, die de naam Kindcentrum de Neerhof heeft gekregen. De voormalige accommodatie “De Blokkendoos” is per 1 januari 2015 verkocht.

Op initiatief van de Directeur-Bestuurder van De Roef, is in samenspraak met de Voorzitter College van Bestuur van Stichting de Waarden, het idee opgevat voor het ontwikkelen van een Integraal Kind Centrum waarin deze twee organisaties intensief gaan samenwerken. De bedoeling van het Integraal Kind Centrum is niet alleen een intensieve samenwerking, maar dat er op vele fronten vanuit een visie en aansturing gewerkt gaat worden. In een Integraal Kind Centrum kunnen kinderen van 0 tot 12 jaar van 7 tot 19 uur terecht voor onderwijs, opvang en andere voorzieningen.

4. Samenwerking (lokale) netwerkpartners

Cultuureducatie is een onderdeel van de algemene ontwikkeling. Kinderen uiten zich in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Kinderen vangen beelden, geluiden, geuren, indrukken en voorwerpen. Ze gebruiken al hun zintuigen.

Cultuureducatie levert een bijdrage aan individuele ontplooiing, overdracht van waarden en tradities, cultuurdeelname, talentontwikkeling en sociale samenhang. Doelen cultuureducatie binnen De Roef:

- Kinderen in aanraking brengen met cultuur en kunst
- Persoonlijke ontwikkeling stimuleren (zelfbeeld, sociale vaardigheden etc.)
- Kennis/vaardigheden op het gebied van kunst en cultuur vergroten
- Kinderen leren waarnemen, analyseren en waarderen
- Talentontwikkeling

De Roef heeft met name in de vakantieprogramma's aandacht uit laten gaan naar cultuur en educatie.

4.1 Samenwerking basisscholen

De Roef werkt nauw samen met vele basisscholen en huurt ruimtes voor haar voorschool en BSO-activiteiten. De Roef maakt op diverse scholen gebruik van het handenarbeidlokaal, de gymzaal e.d.. De contacten verlopen zeer goed.

De kinderen maken met name vanuit de voorschool op een speelse manier kennis met de basisschool zodat de overgang van opvang naar basisschool soepeler verloopt en er sprake is van een doorgaande ontwikkelingslijn.

Zo neemt De Roef langzaam afscheid van de term 'kinderopvang' en we stimuleren actief de ontwikkeling van 'kindcentra', waarbij het kind centraal staat en ook de leefomgeving aansluit bij het kind en diens ontwikkeling. Als organisatie zien wij het als onze grootste verantwoordelijkheid om kinderen te helpen in hun ontwikkeling. Ieder kind is uniek, met eigen mogelijkheden en behoeften en daar sluiten wij graag bij aan! Of het nu gaat om kinderen met een extra zorgvraag, het ontwikkelen van interesses en vaardigheden na schooltijd of het 'onthaasten' van ouders in de hectiek van alle dag.

De Roef speelt hierbij een rol. Zo bieden wij plaats aan tenminste 62 VVE kinderen met een extra zorgvraag op het gebied van de taal-spraak ontwikkeling in de gemeente Moerdijk. Daartoe heeft De Roef – in aansluiting naar onderwijs – haar eigen zorg- en begeleidingsprofiel ontwikkeld.

Om de ontwikkelingskansen van kinderen te optimaliseren is een nauwe samenwerking met onderwijs dan ook van groot belang. Het leren en ontwikkelen begint op de voorschool en loopt vloeiend over in de vroeg-school!

Er is samenspraak en afstemming met elkaar om de doorgaande lijn te bevorderen en te verbeteren. Maar hiermee zijn we er nog niet: ook de ontwikkeling 'naschools' is van essentieel belang. Daarom hecht Kindercentra de Roef veel waarde aan de verbinding met sport- en cultuur-aanbieders en andere activiteiten in de wijk. Gezamenlijk bereiken we immers optimale mogelijkheden voor kinderen om te groeien. Dat zien wij als de toekomst en daar investeren wij in!

Voorbeelden zijn:

Naschoolse activiteiten voor alle kinderen

- Kindercentra de Roef is één van de spelers in de ontwikkeling van de naschoolse activiteitenkalender in de gemeente Moerdijk. Het aanbod van diverse activiteiten na schooltijd biedt kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en in aanraking te komen met allerlei facetten op het gebied van sport en cultuur. Het is van belang om gezamenlijk en gemeente-breed een programma te ontwikkelen.

DOEN-KIDS

- Binnen onze buitenschoolse opvang hechten wij ook belang aan een divers aanbod aan activiteiten waarbij gekeken wordt naar leeftijd en ontwikkelingsgebieden. Kindercentra de Roef werkt daarom met het programma DoenKids, een activitheek vol ontwikkelingsgerichte activiteiten wat de medewerkers ondersteunt bij het activiteitenprogramma. Ouders en kinderen worden elke maand middels het DoenKids programma op de hoogte gesteld over het activiteitenaanbod.

Kinderen 0-4

- In alle kernen werken wij met het ontwikkelingsprogramma Uk en Puk. Uk & Puk leert medewerkers kansen te creëren en kansen te grijpen tijdens de interactie met kinderen, ook leren zij een houding te ontwikkelen die er voor zorgt dat elk kind gestimuleerd wordt op zijn niveau en behoefte. Alle ondersteuning en activiteiten worden spelenderwijs geïntegreerd in het dagprogramma van de groep. Tevens zijn alle medewerkers geschoold in het kindvolgsysteem Doen Praten en Bewegen.

Extra diensten

- De Roef begrijpt de hectiek van alledag waar gezinnen mee te maken hebben maar al te goed. Om die reden bieden wij extra service aan onze klanten die het gemak kunnen dienen. Inmiddels kunnen ouders zich inschrijven voor de warme maaltijd service, een gratis ontbijtje op de voorschoolse opvang, de kinderkapper of zwemlessen onder BSO-tijd.

Kennis en opleiding

- Kindercentra de Roef hecht veel waarde aan scholing en kennis van de medewerkers en we beschikken dan ook over een eigen interne trainer. Zo zijn alle medewerkers middels een 2-jarige interne opleiding gecertificeerd met Uk en Puk. Ook de BSO-medewerkers hebben onlangs weer een vierdaagse training afgerond onder begeleiding van de Kinderopvang Academie en met behulp van E-learning modules. In 2016 staat ook de TINK-training op de agenda.”

5. Pedagogiek-scholing

De Roef biedt VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie aan op de locaties peuteropvang De Rakkertjes in Klundert, Kaketoe en Zazoe in Fijnaart, De Boemeltjes en De Peutertoren in Zevenbergen, Dikkie Dik (Zevenbergen), De Peutersprong (Zevenbergschen Hoek) en De Speeldoos in Lage Zwaluwe. De locaties verzorgen 10 uur per week opvang voor peuters die zijn getoetst volgens de gemeentelijke criteria en recht hebben op extra stimulering in hun ontwikkeling. Op alle locaties van De Roef wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de kennis van het CJG-team jonge kind (logopediste, orthopedagoog, wijkverpleegkundige).

Indien er vragen zijn van pedagogisch medewerkers en ouders over opvoeding en ontwikkeling zorgt het CJG-team jonge kind voor het luisterend oor, extra observatiemomenten en advies. Alle medewerkers werken binnen het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin). Indien nodig kan de ondersteuning voor het kind uitgebouwd worden tot ondersteuning voor het gezin. 2x per jaar bezoekt het CJG-team de locaties van 0 tot 4 jaar. Aan de hand van het observatieprogramma Doen Praten Bewegen en een plan van aanpak wordt een casus besproken. De ontwikkeling van alle VVE-kinderen wordt tijdens dit overleg besproken. Indien mogelijk sluit een leerkracht of ib-er van de basisschool hierbij aan.

De samenwerking met scholen en daardoor de doorgaande ontwikkelingslijn van het kind krijgt steeds meer gestalte. In Zevenbergen bevinden zich 3 VVE peuteropvang locaties in de scholen De Toren, De Neerhof en De Boemerang. Thema's, pedagogisch handelen, samenwerking met ouders worden waar mogelijk op elkaar afgestemd. Het buitenspelen met peuters en kleuters, het gezamenlijke fruit eten en voorlezen zijn mooie activiteiten. Leerkrachten leren peuters kennen voordat ze 4 jaar zijn en peuters voelen zich sneller thuis wanneer ze werkelijk kleuter worden. Het samenwerken met kleuters en peuters vindt ook plaats in De Kleurenboom in Zevenbergen.

Ook werkt De Roef mee in de werkgroep "Doorgaande lijn" en de werkgroep "Zorg" van de gemeente Moerdijk. Dit met het doel om voor- en vroegschoolse op elkaar af te stemmen, zodat de doorgaande ontwikkelingslijn van het kind wordt gevolgd. In aansluiting daarop is een werkgroep gevormd met een aantal scholen die ervoor kiezen om met een VVE-programma te gaan werken, in aansluiting op de VVE- peuteropvang locaties. In 2015 is gewerkt aan het "beredeneerd aanbod", zodat ontwikkeling en zorg zijn afgestemd op peuter en kleuter.

Ouderparticipatie heeft blijvende aandacht gekregen door te werken met een thuisprogramma Uk en Puk. "Wat is de rol van de ouder binnen het zorgprogramma rondom het kind?" Ouders worden uitgenodigd bij de start van een thema. Zij krijgen uitleg over het thema en er worden handvatten aangereikt om activiteiten met de kinderen thuis te doen. Ook wordt aan ouders gevraagd om actief mee te doen aan het thema. Een aantal medewerkers van De Roef heeft, n.a.v. een workshop ouderparticipatie, ouders geïnterviewd over een onderwerp dat met de ontwikkeling van het kind te maken heeft. Deze interviews hebben geleid tot de versterking van de band tussen ouder en medewerker en diepgang in de begeleiding van het kind.

5.1 Observatieprogramma Doen Praten Bewegen

Alle medewerkers van De Roef zijn geschoold in het observatieprogramma Doen Praten Bewegen. Een kindvolgsysteem voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er zijn 8 momenten binnen deze periode waar de ontwikkeling van elk kind wordt getoetst binnen een methode die zich richt op alle ontwikkelingsgebieden; taal, sociaal emotioneel, motoriek en rekenprikkels.

Vanuit deze observatie worden pedagogisch medewerkers gestimuleerd om kinderen extra uit te dagen, zorg te bieden daar waar behoefte is. Na iedere observatie wordt de ouder/verzorger in de gelegenheid gesteld het rapport in te zien en te bespreken. Het plan van aanpak dat gemaakt wordt na overleg zorgt er voor dat er een samenwerking is tussen ouders, team van pedagogisch medewerkers en eventuele deskundigen.

Voor elk VVE-kind is tijdens het overleg met CJG een plan van aanpak aanwezig.

5.2 Warme overdracht

Vanuit het observatieprogramma vindt een “warme overdracht” plaats naar de basisschool.

De leerkracht van groep 1 ontvangt van de pedagogisch medewerker, na toestemming van ouder, een overdrachtsdocument en/of een zorgboekje waarin de ontwikkeling en extra stimulering/handelingsplannen zijn vermeld. De pedagogisch medewerker van De Roef bezoekt de leerkracht van school om op deze wijze een bijdrage te leveren aan de doorgaande ontwikkelingslijn van het kind.

5.3 Uk & Puk

Uk & Puk is officieel VVE erkend door de Erkeningscommissie Interventies van de NJI databank. De Erkeningscommissie geeft aan dat Uk & Puk theoretisch goed onderbouwd is. Uk & Puk is een totaalprogramma voor kindercentra (kinderdagverblijven en peutergroepen).

Dit programma biedt de pedagogisch medewerkers een manier om methodisch en gericht te werken aan de stimulering van de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar. Het aanbod is gebaseerd op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Spraak- en taalontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- Rekenprikkels die de ontluikende rekenvaardigheid stimuleren.

Er wordt gewerkt met thema's die dicht bij “de wereld” van het jonge kind liggen. Binnen dit thema worden activiteiten aangeboden voor 3 ontwikkelingsfasen, zodat er voor ieder kind een gericht programma wordt gebruikt. Binnen het werken met Uk & Puk wordt gebruikt gemaakt van VIB (video interactie video begeleiding), zodat de medewerker haar eigen handelen terugziet. Zij ervaart haar sterke kanten en ook herkent zij de leerpunten. Dit wordt op een positieve manier begeleid door de interne trainer/coach.

Op alle locaties van De Roef wordt nu met het programma Uk en Puk gewerkt. Zowel de pedagogisch medewerker als het kind genieten van deze gerichte en bewuste manier van spelen en werken aan de ontwikkeling!



6. Kwaliteit en klachtencommissie

6.1 Kwaliteit

Het kwaliteitsmanagementsysteem van kindercentra de Roef is beoordeeld door externe auditors (Lloyds) tegen het certificatieschema HKZ, deelschema kinderopvang en organisaties voor buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en gastouderbureaus. Deze externe audit stond in het teken van de hercertificering. Kindercentra de Roef is wederom voorgedragen voor hercertificering voor een periode van 3 jaar.

Belangrijkste conclusies: “De organisatie is in staat om te voldoen aan de eisen die door de cliënten en wet- en regelgeving worden gesteld. De organisatie werkt aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie indicatoren. Business risico’s worden zodanig afgedekt dat de organisatie in staat is om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen (bv. tijdig inzetten reorganisaties en effectiviteitsmaatregelen).

Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie die de organisatie in staat stelt op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.

Positieve punten van de bedrijfsvoering en voorbeelden van klantgerichte verbeteringen zijn: flexibilisering van het aanbod (40wkn/ruildagen), uitbreiding activiteiten aanbod BSO (zwemles, workshops), inrichting van een ouderportal, digitalisering jaaropgaaf en factuur.

Nieuwe software voor kindplanning en in de toekomst het gebruik van tablets op de groepen.

6.2 Klachtencommissie

De Stichting klachtencommissie kinderopvang (SKK) heeft in 2015 geen officiële klacht ontvangen van ouders en of oudercommissies over De Roef.

Volgens SKK heeft in 2015 de tendens zich voortgezet bij organisaties, dat door een klantvriendelijke en open houding aan te nemen, bij veel klachten bemiddeld konden worden, waardoor officieel in behandeling nemen niet nodig was.

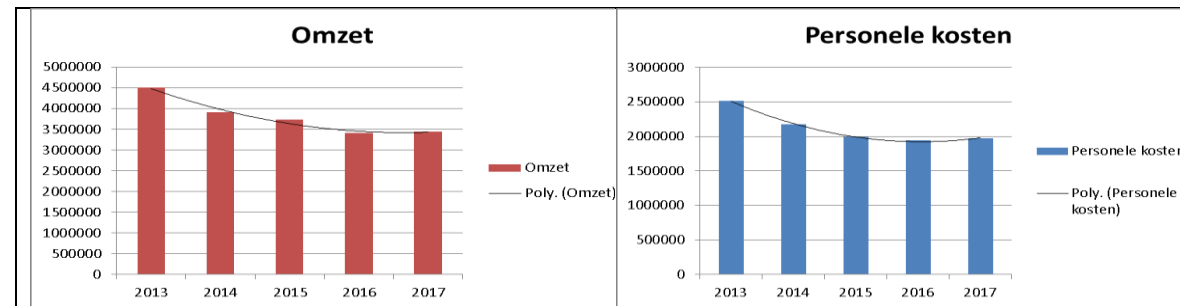


7. Resultaten

In navolging van voorgaande jaren kan 2015 wederom worden getypeerd als een bewogen jaar. De vraaguitval stabiliseerde zich nog niet. In tegenstelling tot voorgaande jaren, waarin o.a. de vermindering in bijdrage kinderopvang een rol speelde, alsmede de harmonisatie, kan er voor 2015 geen specifieke oorzaak aangewezen worden.

De personeelsstop, alsmede maatregelen tot bezuiniging en efficiëntere leidsterplanning van 2014, waren niet afdoende om een reorganisatie in het primair proces te voorkomen. De Roef werd wederom vanuit bedrijfseconomische redenen genoodzaakt om over te gaan tot personele inkrimping.

De wederom noodzakelijk te nemen maatregelen kwamen bij vele medewerkers hard aan.



Figuur 1: grafische weergave reductie omzet versus reductie FTE's

Omvang FTE

	31-12-2014	31-12-2015
Kinderopvang	58,69	54.57
Peuterspeelzalen		
Holding	9,05	7.75
Totaal	<u>67.74</u>	<u>62.32</u>

8 Bouwen in 2016

De eerste tekenen van stabilisatie zijn er. Toch is er nog een lange weg te gaan. Verder investeren is nodig om te zorgen dat kinderopvang structureel kan bijdragen aan de belangrijke vaardigheden die de kinderen van nu later hard nodig hebben. Na een aantal jaren van forse daling verwacht Rabobank² voor 2016 een lichte groei (volumegroei 1 tot 3%) in de omzet van de kinderopvang.

Voor een betere positionering van De Roef zijn de volgende punten aandachtspunten en visie naar de toekomst actueler en urgenter dan ooit.

1. Streef naar integrale dagarrangementen voor de 0 tot 12-jarigen met ruime openingstijden waarin onderwijs, peuterspeelzalen en kinderopvang, naast sport, cultuur, centra voor jeugd en gezin, jeugdzorg en welzijn belangrijke partners zullen zijn.
2. Geef daarbij ruimte aan lokale, wijkgerichte invulling.
3. Geef ieder kind vanaf 2 tot 12 jaar het recht op kinderopvang om een doorgaande ontwikkelingslijn voor alle kinderen mogelijk te maken. Daarbij wordt een maximaal aanbod gedaan voor talentontwikkeling en het voorkomen van (taal)achterstanden.
4. Voorkom dat met name kinderen in achterstandsituaties geen gebruik meer maken van voorschoolse voorzieningen in Moerdijk.
5. Investeer in kwaliteit van (samenwerkende) professionals door afstemming en goede opleidingen. Stimuleer combinatiefuncties waardoor kennis wordt gedeeld en carrièremogelijkheden worden versterkt.
6. De Roef heeft in haar strategische visie vastgelegd dat zij streeft naar een volledige integratie van kinderopvang en basisonderwijs.
7. Flexibeler dienstenaanbod voor ouders.
8. Digitalisering doorvoeren voor ouders.

De weg naar het realiseren van een visie begint bij een eerste stap en “Wie zacht stapt komt ver”.

De Roef kent diverse vormen van samenwerking in haar netwerk.

Samenwerking laat zich kenmerken door een open en transparante dialoog. Het realiseren van een visie heeft een kans van slagen, als vele anderen ook bereid zijn een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling en groei van kinderen. Kinderopvang en onderwijs zijn slechts een verbindende factor, een vind- en werkplaats, waar sport, cultuur, muziekverenigingen, ouders en het MKB allen een rol van betekenis hebben.

Aan die bewustwording zal De Roef blijven bouwen, want It takes a village to raise a child.

Dhr. I.C.M. Cornel MBA

² <https://www.rabobankcijfersentrends.nl/index.cfm?action=branche&branche=Kinderopvang>

Holding Kindercentra de Roef B.V.
Postbus 101
4793 ZJ Fijnaart

Bezoekadres:
Koningin Julianastraat 25
4793 GH Fijnaart

Tel: 088-4431200
www.kindercentraderoef.nl
info@kindercentraderoef.nl

Uitgave: Holding Kindercentra de Roef B.V.
Eindredactie: Ino Cornel MBA directeur-bestuurder
Fotografie: eigen archief

Fijnaart, 30-6-2016

