

# INFORMATIEBOEKJE



# VOORWOORD

## Welkom bij de Roef!!!

Het is ons een genoegen u en uw kind(eren) te mogen begroeten bij Kindercentra de Roef!

Kinderopvang is meer dan opvang alleen en om u daar uitleg over te geven, heeft de Roef dit informatieboekje samengesteld.

In dit boekje treft u zaken aan als de soorten opvang die de Roef te bieden heeft, uitleg over de organisatie, het pedagogisch beleid maar zeker ook praktische zaken die voor u van belang zijn.

Dit informatieboekje wordt u eenmaal per jaar toegezonden. Mochten er zich tussentijds belangrijke wijzigingen voordoen, dan ontvangt u daarover via de e-mail nader bericht. De vernieuwde uitgave van het informatieboekje treft u dan vervolgens op onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef>.

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.

Wij zijn telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 088 - 4431200 van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 13.30 uur. Uiteraard kunt u uw vragen tevens via een e-mailbericht naar [planning@kindercentraderoef.nl](mailto:planning@kindercentraderoef.nl) stellen.

Met vriendelijke groet,

Namens de medewerkers van Kindercentra de Roef,

Ino Cornel MBA  
Directeur-Bestuurder a.i.

# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>2</b>
<b>INHOUDSOPGAVE .....</b>	<b>3</b>
<b>1 DE ORGANISATIE .....</b>	<b>4</b>
1.1 Kindercentra de Roef .....	4
1.2 Soorten kinderopvang .....	4
Kinderdagverblijf 0 tot 4 jaar .....	4
Buitenschoolse opvang 4 tot 12 jaar .....	4
Peuteropvang 2 tot 4 jaar .....	5
Voorschoolgroep 2 tot 4 jaar .....	5
Tussen schoolse opvang (basisschool) .....	5
Flexibele opvang .....	5
vormen van flexibele opvang .....	6
<b>2. KWALITEIT OPVANG .....</b>	<b>7</b>
2.1 Werkwijze en begeleiding .....	7
Kinderdagverblijf en peuteropvang .....	7
2.2 VVE .....	8
2.3 Warme overdracht .....	8
2.4 Natuurtuinen .....	8
2.5 HKZ certificering .....	9
2.6 GGD .....	9
2.7 Personeel .....	9
<b>3. PEDAGOGISCHE DOELEN .....</b>	<b>10</b>
3.1 Pedagogische doelen .....	10
3.2 Pedagogisch beleid .....	11
3.3 Wenperiode .....	11
<b>4. ZIEKTEBELEID EN VEILIGHEID .....</b>	<b>12</b>
4.1 Richtlijnen GGD en praktijk .....	12
4.2 Medicatie .....	12
4.3 Buikslapen en inbakeren .....	13
4.4 Vaccinatie kinderen .....	13
<b>5. OUDERCOMMUNICATIE .....</b>	<b>14</b>
5.1 Oudergesprekken .....	14
5.2 Ouderavonden .....	14
5.3 Nieuwsbrief .....	14
5.4 Klanttevredenheidsonderzoek .....	14
<b>6. PRAKTISCHE INFORMATIE .....</b>	<b>15</b>
6.1 Breng- en haaltijden .....	15
6.2 Vakantie opvang kleine BSO locaties .....	15
6.3 Ruildagen .....	16
6.4 Extra dagdelen .....	17
6.5 Sluitingsdagen .....	17
<b>7. INSCHRIJFPROCEDURE .....</b>	<b>18</b>
7.1 Inschrijfprocedure kinderdagverblijf, peuteropvang en BSO .....	18
7.2 Inschrijfprocedure tussen schoolse opvang .....	18

# 1 DE ORGANISATIE

## 1.1 *Kindercentra de Roef*

Kindercentra de Roef biedt professionele kinderopvang in de gemeente Moerdijk en gemeente Drimmelen voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot einde basisschoolleeftijd. In 1992 is de Roef onder de naam kindercentra Noord-Westhoek ontstaan vanuit een kinderdagverblijf dat begeleid werd door vrijwilligers en aanvankelijk was gehuisvest in een eengezinswoning in Zevenbergen.

Inmiddels is onze organisatie uitgegroeid tot een professionele geregistreerde organisatie voor diverse vormen van kinderopvang, die ondergebracht zijn in verschillende vestigingen. De Roef B.V. biedt kinderopvang in de vorm van kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, peuteropvang en tussenschoolse opvang.

### **Onze visie**

Een individu (kind), heeft zijn eigen aanleg en temperament bij zijn/haar geboorte meegekregen. De aanleg bepaalt in eerste instantie in hoeverre een kind zich kan ontwikkelen en geeft daarin een grens aan. Of de mogelijkheden die een kind in zich heeft ook daadwerkelijk tot ontwikkeling komen, hangt in belangrijke mate af van zijn/haar omgeving, de gelegenheid tot uitoefening van vaardigheden en ontdekking van eigen mogelijkheden. Centrale begrippen die Kindercentra de Roef wil uitdragen zijn onder andere zelfontplooiing, zelfbepaling, zelfverantwoordelijkheid, (zelf)vertrouwen, zelfrespect en respect voor de ander en zijn/haar omgeving in materiële en immateriële zin.

## 1.2 *Soorten kinderopvang*

### **Kinderdagverblijf                      0 tot 4 jaar**

De Roef heeft 5 kinderdagverblijven, ieder met 1 of meerdere groepen. Onze kinderdagverblijven zijn gevestigd in de kernen Zevenbergen (2x), Fijnaart, Willemstad en Lage Zwaluwe.

Binnen het kinderdagverblijf wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. Een kinderdagverblijfgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen met 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De kinderen worden gepland op vaste groepen (stamgroepen), maar werken nauw samen met de buurgroep. De groepen werken samen op het gebied van activiteiten. Ook mogen kinderen op een andere groep spelen. Hierbij wordt gekeken naar het welbevinden van een kind. Een kind zal maximaal op 2 verschillende groepen verblijven.

### **Buitenschoolse opvang            4 tot 12 jaar**

De Roef biedt buitenschoolse opvang aan in alle kernen van de Gemeente Moerdijk en binnen de Gemeente Drimmelen in de kern Lage Zwaluwe. Deze opvang wordt geboden in een kindercentrum, zelfstandige buitenschoolse opvanglocatie een basisschool of bij een gastouder.

Afhankelijk van de groepsruimte en de leeftijden van de kinderen hanteren wij binnen de CAO vastgestelde normen met betrekking tot de kind/leidsterratio. Dat wil zeggen dat een groep uit maximaal 20 of 30 kinderen bestaat met, afhankelijk van het aantal kinderen, 2 à 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

## **Peuteropvang 2 tot 4 jaar**

De Roef biedt peuteropvang aan in de kernen Willemstad, Zevenbergen, Fijnaart, Klundert, Zevenbergschen Hoek en Lage Zwaluwe.

Binnen de peuteropvang binnen de gemeente Moerdijk wordt opvang geboden aan peuters van 08.30 uur tot 13.30 uur of binnen 2 dagdelen van 2,5 uur.

In Lage Zwaluwe vindt deze opvang plaats binnen 2 dagdelen van 3 uur.

Een groep op de peuteropvang bestaat uit maximaal 16 kinderen met 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

## **Voorschoolgroep 2 tot 4 jaar**

De Roef biedt in samenwerking met het primair onderwijs voorschoolgroepen in de kernen Noordhoek, Helwijk, Langeweg, Heijningen en Moerdijk.

Een voorschoolgroep, bestaande uit peuters van 2 tot 4 jaar, sluit aan bij het primair onderwijs groep 1/2. De groep volgt op bepaalde momenten van de ochtend een gezamenlijk programma met het basisonderwijs in samenwerking met de leerkracht. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt begeleid door een pedagogisch medewerker van De Roef en een vrijwilliger.

## **Tussen schoolse opvang (basisschool)**

TSO is een vorm van kinderopvang tijdens de lunchpauze op de basisschool. De kinderen zijn tussen de 4 en 12 jaar en eten in groepjes hun meegebrachte lunch op.

De Roef verzorgt tussen schoolse opvang voor het primair onderwijs. De kinderen worden begeleid door vrijwilligers en een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

Naast het ondernemen van activiteiten met de kinderen is het doen van extra taken zoals een boodschapje of brengen/halen van en naar de sportclub of anderszins in deze vorm van opvang ook mogelijk.

## **Flexibele opvang**

Binnen Kindercentra de Roef is flexibele opvang mogelijk binnen het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Hierdoor sluit onze dienstverlening nog beter aan op uw wensen!

Op basis van flexibele opvang kan een kind op 2 groepen verblijven.

De flexibele opvang biedt de volgende mogelijkheden:

### ***Het afnemen van structureel wisselende dagdelen***

Het is mogelijk een contract af te sluiten voor flexibele opvang op basis van wisselende dagdelen per week. Wanneer u een contract heeft voor deze vorm van opvang kunt u per mail aan de afdeling planning kenbaar maken voor welke dagdelen u de opvang in de komende periode wilt vastleggen. Wanneer u als ouder tot 1 maand voorafgaand aan de datum aangeeft opvang nodig te hebben is deze opvang gegarandeerd. Natuurlijk is het ook mogelijk om binnen deze maand flexibele opvang aan te vragen, deze zal dan worden beoordeeld aan de hand van de leidster-kind-ratio. De opvang is dan niet gegarandeerd, zie opvang op basis van extra dagdelen.

### ***Opvang op basis van extra dagdelen***

Extra opvang voor uw zoon/dochter kan op basis van extra dagdelen worden afgenomen. U kunt op elk moment een extra dagdeel aanvragen. Maximaal 4 weken voorafgaand aan de datum hoort u of er gebruik van dit dagdeel kan worden gemaakt. De opvang wordt aangevraagd op de betreffende groep. Opvang op basis van een extra dagdeel kan worden aangeboden op een andere groep als de groep waar het kind structureel verblijft. Binnen de buitenschoolse opvang is het ook mogelijk een extra dagdeel te gebruiken op het moment dat er geen contract met de Roef is voor het betreffende kind.

### ***Schoolweken contract***

Het is tevens mogelijk een 40 weken contract af te sluiten binnen het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. De 40 weken betreffen de landelijk vastgestelde schoolweken in de regio. Dit contract kan worden uitgebreid voor één of meerdere vakantieweken van de basisscholen in de regio.

### ***Schooltijden opvang binnen het kinderdagverblijf***

Deze opvang begint een kwartier voorafgaand aan de begintijd van de basisschool en eindigt een kwartier nadat de basisschool sluit.

In de kernen waar meerdere basisscholen zijn waarbij de begin- en eindtijden variëren, wordt deze opvang geboden van 8.15 tot 15.45 uur.

### ***Peuteropvang tijdens vastgestelde schoolvakantieweken***

Wanneer uw peuter de peuteropvang gedurende de schoolweken bezoekt, is het mogelijk tijdens de vakantieweken opvang op een kinderdagverblijf in een groep van 0 tot 4 jarige af te nemen.

### ***Flexibel contract vakantieopvang buitenschoolse opvang***

Het is mogelijk een flexibel contract op basis van een door u te bepalen aantal vakantieweken voor de buitenschoolse opvang af te sluiten. Wanneer u een contract heeft voor deze vorm van opvang kunt u per mail aan de afdeling planning kenbaar maken voor welke dagdelen u de opvang in de komende vakanties wilt vastleggen. Wanneer u als ouder met een flexibel contract tot 1 maand voorafgaand aan de datum aangeeft opvang nodig te hebben, is deze opvang gegarandeerd. Natuurlijk is het mogelijk om binnen deze maand vakantieopvang aan te vragen, deze zal dan worden beoordeeld aan de hand van de leidster-kind-ratio. De opvang is dan niet gegarandeerd, zie opvang op basis van extra dagdelen.

## 2. KWALITEIT OPVANG

### 2.1 Werkwijze en begeleiding

#### **Kinderdagverblijf en peuteropvang**

Op alle kinderdagverblijven en peuteropvang groepen wordt gewerkt met het ontwikkelingsstimuleringsprogramma Uk en Puk. De medewerkers volgen hiervoor een interne opleiding van 2 jaar. Uk en Puk stimuleert de brede ontwikkeling van kinderen met als uitgangspunt: Spelen is Leren! Aan de hand van speelse activiteiten en thema's wordt de ontwikkeling gestimuleerd en gevolgd. Een concept wat zich kenmerkt in het creëren en grijpen van kansen bij de begeleiding van kinderen.

Tevens maken wij gebruik van het kind volg systeem Doen, Praten, Bewegen. Hiermee worden baby's en peuters gevolgd en gestimuleerd bij de spraak/taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling. De boekjes die hierbij worden gebruikt zijn werkdocumenten van de medewerkers. Met de gemeente is de afspraak gemaakt dat de boekjes 1 tot 5 jaar worden bewaard bij de Roef.

#### **BSO**

Op onze BSO locaties zien wij het als een uitdaging om naast de vrije ontspanning de kinderen zoveel mogelijk verschillende activiteiten aan te bieden gericht op de leeftijd en interesse. Het speel- en spelmateriaal is divers op de buitenschoolse opvang. Dagelijks worden er gevarieerde activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd van een kind. In de vakanties wordt er gewerkt volgens een programma met wisselende thema's.

Naast de vakantieprogramma's bieden we ook met een gevarieerd activiteiten aanbod na schooltijd aan.

We bieden **ZWEMLES** aan onder BSO tijd op de volgende locaties:

- Locatie Klundert
- Locatie Kleurenboom, Locatie de Kanga's, Locatie de Regenboog en Blokkendoos/Neerhof Zevenbergen
- Locatie Fijnaart

Tevens kunnen kinderen zich tenminste 3 x per jaar inschrijven voor **workshops** na schooltijd

- Muziek
- Dans
- Koken
- Sport
- Creatief / knutselen
- Fantasie / toneel

De medewerkers van de buitenschoolse opvang werken samen met de leerkrachten van school. Er wordt regelmatig informatie uitgewisseld over de kinderen. Het gaat hierbij om informatie over de ontwikkeling van uw kind(eren), over het afstemmen van informatie betreffende de pedagogische aanpak van uw kind(eren) of informatie over de gezondheid of het welbevinden van uw kind(eren). Kinderen hebben er baat bij als school en BSO op dezelfde manier met hen omgaan.

De informatie-uitwisseling tussen de basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die u als ouder/verzorger zelf met de school of BSO uitwisselt. U blijft als ouder/verzorger primair verantwoordelijk voor uw kind(eren) en voor de communicatie met school en BSO.

Als de leerkracht of de BSO- medewerker informatie uitwisselen over uw kind(eren), zult u daar altijd over worden ingelicht.

Om ervoor te zorgen dat de informatie-uitwisseling zorgvuldig en in overeenstemming met de wettelijke regels gebeurt is deze informatie in een protocol opgenomen. Hierin is vastgelegd wie welke informatie over uw kind(eren) mag doorgeven. Alle directeuren van de basisscholen in de gemeente Moerdijk hebben kennis genomen van het protocol waarin de overdracht tussen medewerkers van de buitenschoolse opvang en de leerkrachten van basisscholen staat beschreven. De schoolbesturen van de verschillende basisscholen hebben met het protocol ingestemd.

Tijdens de intake vragen wij u toestemming om informatie uitwisseling tussen school en BSO mogelijk te maken. Bij inschrijving ontvangt u tevens een korte uitleg over dit protocol, welke te allen tijde in te zien is op de BSO locaties en op onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef>

## **2.2 VVE**

Op onze peutergroepen in de kernen Lage Zwaluwe, Fijnaart (Kaketoe en Zazoe), Klundert, Zevenbergschen Hoek en Zevenbergen (Peutertoren, Boemeltjes en Dikkie Dik) bieden wij de mogelijkheid voor opvang van kinderen met een VVE-indicatie. VVE( Voor en Vroegschoolse Indicatie) geïndiceerde kinderen worden doorverwezen vanuit het consultatiebureau ter voorkoming van een mogelijke ontwikkelingsachterstand. Deze kinderen komen in aanmerking voor 10 uur opvang per week en hiervoor geldt een speciaal tarief. Voor criteria en tariefstelling verwijzen we u naar onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef>

## **2.3 Warme overdracht**

Binnen de kinderdagverblijven en peuteropvang groepen worden kinderen, na toestemming van ouders, warm (mondeling) overgedragen aan het basisonderwijs. Op deze manier wordt de doorgaande ontwikkelingslijn gehandhaafd.

## **2.4. Natuurtuinen**

Op veel van onze locaties zijn natuurtuinen gerealiseerd. Dit zijn tuinen die uitdaging bieden aan kinderen en waarin alle ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd. Er zijn bomen, struiken, keien, heuvels en verstopplaatsen, zand, water en boomstammen.

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten wordt anders gespeeld dan binnen. Kinderen ervaren er op een andere manier ruimte, weer, natuur, licht, grond en ondergrond. Buiten spelen nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen. Kinderen kunnen er rennen, hinkelen en fietsen.

In de natuurtuin wordt de fantasie van het kind geprikkeld, kinderen spelen met de materialen die ze buiten tegenkomen zoals bladeren, zand, water, stenen en alles wat groeit en bloeit. Kinderen creëren hier eigen spel materiaal mee.

Ons motto is : **Vies & Moe & Happy!**



## **2.5 HKZ certificering**

Kindercentra de Roef is een professionele kinderopvangorganisatie die kwaliteit uitermate hoog in het vaandel heeft. Om de geboden kwaliteit te waarborgen is een kwaliteitssysteem ontwikkeld waarin het gehele beleid en alle procedures ten aanzien van handelingen en werkwijzen beschreven staan.

Het HKZ certificaat (kwaliteitscertificaat voor de kinderopvangbranche) is door ons in december 2008 behaald. Hiermee is de door ons geboden kwaliteit officieel vastgelegd. Jaarlijks wordt beoordeeld of wij aan de kwaliteitsnormen voldoen.

## **2.6 GGD**

Jaarlijks worden al onze locaties en gastouders bezocht door een inspecteur van GGD West Brabant. De gemeentes zijn in deze opdrachtgever en volgen het advies van de GGD. Alle bevindingen van deze inspectiebezoeken zijn terug te vinden op de website van de GGD <http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/StartPagina.jsf> en uiteraard in te zien op de locatie.

## **2.7 Personeel**

Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd volgens de richtlijnen van de CAO kinderopvang of CAO welzijn.

De Roef hecht grote waarde aan opleiding en training van haar personeel en stimuleert een doorgaande ontwikkeling op het vakgebied door middel van cursussen en vakliteratuur.

Als praktijkbiedende organisatie geven we stagiaires de gelegenheid hun stageperiode bij onze organisatie te doorlopen en daardoor het vak te leren. Op deze manier dragen we bij aan goed opgeleide beroepskrachten voor de toekomst.

### **3. PEDAGOGISCHE DOELEN**

#### **3.1 Pedagogische doelen**

##### ***Emotionele veiligheid***

Emotionele veiligheid is een van de speerpunten van de Roef, zoals verwoordt in de missie. De Roef vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen in de kinderopvang. Daarnaast draagt de Roef zorg voor een fysiek veilige omgeving waar de kans op (lichamelijk) letsel zo klein mogelijk is. De Roef denkt dat stabiliteit en continuïteit belangrijk zijn, daarom werken we met vaste dagen, vaste leidsters en vaste groepen. We werken aan een goede hechtingsrelatie met het kind, omdat dit het zelfvertrouwen van kinderen stimuleert. Deze hechtingsrelatie bevorderen we ook door middel van aanmoediging en bevestiging. Om te zorgen dat de kinderopvang als tweede thuis aanvoelt, werken we aan een gezellige huiselijke sfeer, doormiddel van inrichting, tijd voor gezelligheid in het dagritme en vaste gezichten.

##### ***Persoonlijke competentie***

Het doel van de Roef is het bieden van gelijke kansen en uitdagingen aan alle kinderen. Kinderopvang moet bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen, daarom wordt er in alle opvang gebruik gemaakt van Uk en Puk. Hiermee wordt ingezet op taalstimulering, leeftijdsgerichte activiteiten een vroege voorschoolse educatie. Kinderen in dezelfde leeftijdsgroep krijgen hetzelfde programma ongeacht de vorm van opvang (bijv. peuteropvang of kinderdagverblijf). De individuele ontwikkeling van de kinderen wordt bijgehouden doormiddel van het observatiesysteem 'doen, praten, bewegen'. Er wordt ontwikkelingsgericht individuele begeleiding aangeboden. We creëren gelijke kansen, door kinderen individueel extra stimulering te geven. Er wordt groepsgericht gewerkt, maar het individu wordt niet uit het oog verloren, waarbij we extra mogelijkheden willen bieden aan individuele talenten.

##### ***Sociale competentie***

De Roef biedt kinderen de mogelijkheid om samen te spelen, elkaar te leren kennen en van elkaar te leren. Hierin bevindt zich de meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Kinderen krijgen de mogelijkheid om vrij te spelen, waarbij ze elkaar kunnen ontdekken. Doormiddel van verschillende vormen van spel leren ze allerlei sociale vaardigheden. Doordat kinderen samen zijn in een groep, oefenen ze in het aangaan van vriendschappen. In de groep leren ze ook omgaan met verschillen tussen personen. Ze maken door het samenspel al een start in hun sociale ervaring. Sommige activiteiten worden in groepsverband aangeboden, waardoor kinderen gestimuleerd worden om samen te werken.

##### ***Overdracht van waarden en normen***

De voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerkers is erg belangrijk, volwassenen dienen zich bewust te zijn van hun voorbeeldrol ten opzichten van de kinderen. Onder leiding van een pedagogisch medewerker leren kinderen hoe ze rekening moeten houden met elkaar. Behalve dat het belangrijk is dat kinderen zichzelf ontwikkelen, is het net zo belangrijk dat ze leren om met elkaar om te gaan. Kinderen worden gestimuleerd om niet alleen vanuit hun eigen belang te handelen. Kinderen krijgen de ruimte om een conflict samen op te lossen, de pedagogisch medewerker kijkt mee en grijpt in indien nodig. Onder normen en waarden verstaan wij ook cultuuroverdracht, omdat cultuur ook een facet van de opvoeding is. Er wordt aandacht besteed aan cultuur door het vieren van belangrijke feestdagen, zoals kerst, sinterklaas en carnaval.

### **3.2           *Pedagogisch beleid***

Op de website van Kindercentra de Roef vindt u het volledige pedagogisch beleid dit in de menubalk onder "De Roef" bij het kopje informatie.

### **3.3           *Wenperiode***

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen, een nieuwe omgeving, nieuwe mensen etc. De pedagogisch medewerkers stellen uiteraard alles in werking om uw kind zo snel mogelijk te laten wennen aan al deze nieuwe aspecten.

- Voor opvang in het kinderdagverblijf, peuteropvang of buitenschoolse opvang is het mogelijk om uw kind voorafgaande aan de plaatsingsdatum, een dagdeel te laten wennen. Kinderen vanaf 2 jaar hebben doorgaans wat meer moeite met wennen. Voor kinderen van deze leeftijd kunnen we een langere wenperiode aanhouden. Dit kunt u bespreken met de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek.
- Bij de gastouderopvang kan de proefperiode van 2 maanden gebruikt worden als een gewenningsperiode om het kind zich veilig en vertrouwd te gaan laten voelen.

## 4. ZIEKTEBELEID EN VEILIGHEID

Kindercentra de Roef volgt voor alle sectoren kinderopvang bij zieke kinderen de richtlijnen van de GGD.

### 4.1 *Richtlijnen GGD en praktijk*

Een ziek kind mag de kinderopvangvoorziening bezoeken, behalve wanneer het kind:

- dusdanig gedrag vertoont dat het niet mee kan doen aan de reguliere activiteiten op de groep;
- dusdanige zorg vraagt dat dit ten koste gaat van de aandacht en zorg voor de andere kinderen in de groep;
- gedrag vertoont waaruit blijkt dat het kind zich niet prettig meer voelt en daarmee de andere kinderen beïnvloedt (bijvoorbeeld, aanhoudend huilen);
- dusdanig verhoogde temperatuur heeft (vanaf 38,5 °C) dat pedagogisch medewerkers de verantwoordelijkheid voor het zieke kind niet langer kunnen en mogen dragen.

De beoordeling voor het al dan niet brengen van uw kind naar de kinderopvang ligt in eerste instantie bij u als ouder(s)/verzorger(s). De beoordeling of uw kind voortijdig opgehaald moet worden ligt bij de pedagogisch medewerkers. Zij kunnen dit eventueel in overleg met de manager beslissen. Vooraf zult u zeker al op de hoogte zijn gesteld van het feit dat uw kind ziek of zieker is geworden.

Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers altijd iemand kunnen bereiken om te informeren omtrent het ziek zijn van uw kind is het noodzakelijk:

- dat de actuele telefoonnummers van de ouder(s)/verzorger(s) bij de pedagogisch medewerkster bekend zijn;
- dat u doorgeeft wie er, wanneer u zelf niet bereikbaar bent, of in geval van nood, gebeld kan worden.

Per vestiging zijn er afspraken gemaakt met één huisarts voor acute medische hulp; bij andere incidenten waarbij een huisarts nodig is, wordt indien mogelijk, de huisarts van het kind gebeld en vervolgens u als ouder.

Over incidenten waarbij geen huisarts nodig is, wordt u als ouder geïnformeerd bij het ophalen van het kind.

### 4.2 *Medicatie*

In het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg - Wet BIG, is het niet toegestaan dat pedagogisch medewerkers zonder schriftelijke toestemming medicatie toedienen. Mocht het toedienen van medicatie door u nodig worden geacht, dan dient u hier schriftelijk toestemming voor te geven via een door de organisatie opgesteld formulier. Ook bij gastouderopvang vult de vraagouder een toestemmingsformulier in. Voor het toedienen van medicatie bij chronisch zieke kinderen wordt met ouder(s)/verzorger(s) doorgenomen wat de ziekte exact inhoudt en wat voor handelingen dit vraagt van pedagogisch medewerkers in geval van bijvoorbeeld een aanval. Aan de hand van deze informatie besluit de organisatie op individuele basis of het kind geplaatst kan worden. De gastouder kan bij aanbod van een gastkind met gezondheidsproblemen aangeven of zij op dit aanbod ingaat.

### **4.3 Buikslapen en inbakeren**

Omdat gebleken is dat wanneer kinderen op hun buik slapen, ze een hoger risico hebben op wiegendood, volgt de organisatie hierin het advies van de GGD en dragen de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf er zorg voor dat kinderen niet op hun buik gaan slapen. Mocht u een reden hebben waarom uw kind wel op de buik kan/mag slapen, dan kunnen we dit alleen toestaan indien u hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Inbakeren mogen onze pedagogisch medewerkers niet doen bij uw kind. Het inbakeren wordt door deskundigen niet als risicovrij gezien.

### **4.4 Vaccinatie kinderen**

In Nederland is deelname aan het rijksvaccinatieprogramma niet verplicht. Sommige ouders kiezen ervoor om hun kind niet in te laten enten.

Het niet laten inenten is voor De Roef conform de GGD eisen geen reden om deze kinderen toegang tot de kinderopvang te ontzeggen. Wel is voor ons van belang te weten en geregistreerd te hebben welke kinderen wel en welke kinderen niet ingeënt zijn. Deze vraag wordt aan alle ouders gesteld en beantwoord op het intakeformulier.

Wanneer een bepaalde infectieziekte voorkomt is het zaak om alle ouders in te lichten maar in ieder geval de niet ingeënte kinderen en hun ouders snel op de hoogte te stellen. Deze niet ingeënte kinderen zijn een risicogroep wanneer zij in aanraking komen met een veroorzaker van betreffende ziekte.

## **5. OUDERCOMMUNICATIE**

Het contact met u, de ouder(s)/verzorger(s), wordt door ons als zeer belangrijk beschouwd. Vanaf het moment dat u middels een rondleiding en/of intakegesprek kennis met ons maakt tot en met het einde van de opvangperiode, is een goede communicatie van belang. Gedurende de periode dat uw kind(eren) onze opvang bezoekt/bezoeken is er voornamelijk contact met de pedagogisch medewerkers tijdens de haal/ brengmomenten en de oudergesprekken. Tijdens deze gesprekken, die ongeveer een half uur duren, wordt het verslag besproken dat pedagogisch medewerkers hebben opgesteld aan de hand van observatiepunten. In iedere kinderdagverblijfgroep bespreken pedagogisch medewerkers onderling met regelmaat hoe het met uw kind in de groep gaat.

### **5.1 Oudergesprekken**

Een keer per jaar nodigen wij u uit voor een oudergesprek om te praten over de ontwikkelingen van uw kind op de groep en om met u stil te staan over hoe u de opvang ervaart. Binnen al onze opvangvormen maken wij gebruik van het kind volg systeem "Doen Praten Bewegen" waarmee wij de ontwikkeling van kinderen in kaart brengen. Deze observatie dient tevens als gespreksleidraad.

### **5.2 Ouderavonden**

Jaarlijks wordt er voor alle ouders van kindercentra de Roef een ouderavond georganiseerd. Tijdens deze formele ouderavond wordt er een thema behandeld, het thema wordt in overleg met de Centrale Oudercommissie bepaald. Daarnaast wordt er een keer per jaar op de opvanglocatie van uw kind een informele ouderavond georganiseerd, dit kan zowel in de vorm van een informatieve bijeenkomst als een gezellige borrel zijn. Op deze avonden heeft u ook de gelegenheid om met de medewerkers en de andere ouders even bij de praten.

### **5.3 Nieuwsbrief**

Vier keer per jaar ontvangt u een nieuwsbrief vanuit de Roef. Middels deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van allerlei ontwikkelingen en activiteiten binnen onze organisatie.

Vier keer per jaar ontvangt u tevens een nieuwsbrief van de opvanglocatie van uw kind per e-mail. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van het reilen en zeilen op de locatie, van allerlei leuke gebeurtenissen die plaats hebben gevonden binnen de groep, activiteiten die ondernomen zijn en nieuws of mededelingen over de locatie.

### **5.4 Klanttevredenheidsonderzoek**

Voor ons is het zeer van belang te weten hoe ouders de opvang van hun kind ervaren. Eens per jaar vragen wij u daarom een enquête met betrekking tot klanttevredenheid in te vullen. Uw opmerkingen worden ter verbetering opgepakt in de organisatie.

## 6. PRAKTISCHE INFORMATIE

### 6.1 *Breng- en haaltijden*

Om de dagstructuur in de groep zo goed mogelijk te laten verlopen hanteren we vaste breng- en haaltijden.

Indien u door omstandigheden uw kind later komt brengen is dat geen bezwaar. Wij verzoeken u wel dit even telefonisch aan de pedagogisch medewerkers door te geven.

#### **Kinderdagverblijf**

Verlengde opvang	:	07.00 – 07.30 uur
Brengen	:	tussen 07.30 uur en 09.00 uur
Ophalen (bij halve dagopvang)	:	tussen 12.00 uur en 13.30 uur
Ophalen (bij hele dagopvang)	:	tot 18.00 uur
Ophalen (bij schooltijden opvang)	:	15.00 tot einde contract-tijd
Verlengde opvang	:	18.00 – 18.30 uur

#### **Peuteropvang (halve dagopvang)**

Brengen	:	tussen 08.30 uur en 09.00 uur
Ophalen	:	tussen 13.00 uur en 13.30 uur

#### **BSO**

Brengen	:	voorschools vanaf 07.30 uur of verlengd 07.00 uur
Ophalen	:	naschools tot 18.00 uur of verlengd 18.30 uur

### 6.2 *Vakantie opvang kleine BSO locaties*

Kindercentra de Roef koppelt de kleine BSO locaties aan een grotere/andere locatie. Het kan zijn dat het kind tijdens de schoolvakanties op een andere locatie opgevangen wordt dan de vaste locatie.

In onderstaand schema wordt weergegeven hoe de locaties nu gekoppeld zijn:

Kinderen vanuit deze locaties gaan naar onderstaande locaties

1.	Noordhoek	→	Klundert
2.	Singel Willemstad	→	Petteflet Willemstad
3.	Boemerang/Regenboog	→	Kindcentrum de Neerhof Zevenbergen
4.	Mariaschool Langeweg	→	Kindcentrum de Neerhof Zevenbergen

Op deze manier denkt de Roef naast een rendabele opvang, ook een uitdagende opvang te blijven bieden tijdens de schoolvakanties. Tijdens de vakantieopvang worden de kinderen

door de ouder(s)/verzorger(s) gehaald en gebracht op de BSO locatie waar de kinderen worden opgevangen.

### **6.3 Ruildagen**

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om opvangdagen in te halen/te ruilen op voorwaarde dat de groepsgrootte het toelaat. We kijken daarbij niet alleen naar het aantal geplaatste kinderen, maar ook naar de leeftijd van de kinderen. De Roef hanteert hierbij de strikt wettelijke regels met betrekking tot de leidster/kind ratio. Hierop worden de locaties getoetst door de GGD. Wij zijn ons bewust dat het met regelmaat voor kan komen dat het niet mogelijk is om een opvangdag in te halen/te ruilen. Desondanks willen we deze mogelijkheid toch aan blijven bieden.

Bij beëindiging contract en aan het einde van een kalenderjaar vervallen de ruildagen en kan op geen enkele manier aanspraak worden gemaakt op afwezig geweest zijnde, niet ingehaalde dagdelen.

Gebruikmaken van deze service is gebonden aan een aantal regels:

- Tegenover elk ruildagdeel dient een dagdeel afwezig te staan. Wanneer dit afwezige dagdeel toch gebruikt wordt (of vervalt door opzegging of wijziging van het contract) dient er alsnog een extra dagdeelformulier getekend te worden of een ander dagdeel afwezig aangegeven te worden.
- Ruilen is alleen mogelijk wanneer de groepsgrootte/opbouw het toelaat. Er worden hiervoor geen extra pedagogisch medewerkers ingezet.
- Wanneer er op de eigen locatie/groep geen ruimte is om gebruik te maken van een ruildag en op een andere groep/ locatie wel dan is het mogelijk deze op verzoek van de ouder/ verzorger op een andere locatie/groep in te zetten.
- Wanneer broertjes en zusje de opvang bezoeken zijn ruildagdelen onderling inwisselbaar. Echter wel binnen dezelfde opvangsoort.
- Voor elk afgesproken ruildagdeel dient getekend te worden.
- Wanneer het kind op de afgesproken ruildag niet komt, ongeacht de reden van annulering, wordt deze ruildag als zijnde opgenomen geregistreerd.
- Voor de verlengde opvang gelden dezelfde voorwaarden als voor de KDV en BSO, Maar het verlengde deel dient altijd te zijn gekoppeld aan een dagdeel, dus geen losse halve uren.
- Binnen de buitenschools opvang is het mogelijk naschoolse, voorschoolse en vakantieopvang met elkaar te ruilen. Dit ten opzichte van een evenredig aantal uren.
- Gegarandeerde opvang tijdens studiedagen van de basisschool is mogelijk op basis van een ruildag. De opvang tijdens de studiedag wordt mogelijk gecentraliseerd binnen de Kindercentra de Roef Hierdoor kan er op een studiedag een uitdagend programma worden aangeboden.

Een aanvraag voor ruilen kan via de locatie aangevraagd worden. Hetzij schriftelijk, hetzij mondeling/telefonisch. De pedagogisch medewerker van uw groep beoordeelt uw aanvraag. Een ruildagdeel kan op elk dagdeel worden aangevraagd maar maximaal 2 weken van te voren definitief worden toegezegd.



## 6.4 Extra dagdelen

Desgewenst kunt extra dagdelen afnemen. Dit kunt u middels het extra dagdelenformulier aanvragen bij de betreffende pedagogisch medewerkers. Zij beoordelen of er plaats is op de gewenste dag aan de hand van vastgestelde criteria. Een extra dagdeel kan op elk moment worden aangevraagd. Maximaal 4 weken voorafgaande aan de datum hoort u of het dagdeel wordt toegekend.

Het formulier waarmee extra dagdelen kunnen worden aangevraagd is te verkrijgen via uw pedagogisch medewerker of te downloaden via onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef>

De buitenschoolse opvang kan op basis van extra dagdelen worden bezocht, ook wanneer u geen contract voor deze van vorm opvang heeft.

Na toezegging wordt het dagdeel altijd aan u berekend, ook wanneer uw kind geen gebruik maakt van het extra dagdeel.

## 6.5 Sluitingsdagen

De kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangvestigingen zijn 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Echter, op kerstavond (24 december) en oudejaarsdag (31 december) sluiten de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangvestigingen hun deuren om **17.00 uur**.

Indien u peuteropvang afneemt zonder vakantieopvang, ontvangt u jaarlijks van ons een brief met daarin de vastgestelde vakanties; deze data zijn tevens op de website van de Roef na te lezen.

Heeft u opvang voor uw kind bij een gastouder, dan worden vakanties in overleg vastgelegd.

Het Centraal Kantoor is gedurende 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Het centraal kantoor is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 13.30 uur.



## **7. INSCHRIJFPROCEDURE**

### **7.1 *Inschrijfprocedure kinderdagverblijf, peuteropvang en BSO***

Inschrijven kunt u middels het aanvraagformulier dat u via onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef> aantreft. U kunt het aanvraagformulier ook opvragen bij het klantbureau van Kindercentra de Roef.

Op het aanvraagformulier wordt onder andere naar de opleiding gevraagd van ouder(s)/verzorger(s). Deze informatie kan helpen om een beeld te krijgen over de feitelijke oorzaken van onderwijsachterstanden. Op termijn zullen hiermee ook de resultaten die behaald worden met het VVE beleid (de Roef b.v. en de gemeente Moerdijk), geëvalueerd kunnen worden.

Nadat een van onze planningsmedewerksters uw aanvraagformulier heeft verwerkt, ontvangt u een bevestiging hiervan. U ontvangt daarna spoedig een mogelijk voorstel voor plaatsing.

Het kan tevens voorkomen dat er een alternatief aanbod aan u wordt gedaan om wachttijden te overbruggen.

Alle ouder(s) verzorger(s) van wie de kind(er) op de wachtlijst geplaatst zijn worden eens per 3 maanden benaderd om de wachtlijst actueel te houden.

### **7.2 *Inschrijfprocedure tussen schoolse opvang.***

Indien de tussen schoolse opvang door ons is geregeld, is inschrijven voor deze opvang mogelijk via het daarvoor bestemde aanvraagformulier. U kunt dit vinden op onze website <http://deroef.wix.com/kindercentraderoef> of meenemen op de school van uw kind(eren).

Bij inschrijving voor TSO ontvangt u een informatiebrief waaraan een toestemmingsformulier is toegevoegd. Dit toestemmingsformulier dient te worden ingevuld en ondertekend. U geeft hiermee wel of geen toestemming dat uw kind(eren) incidenteel met een vriend(in) mee naar huis mag/mogen om te eten.